

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、弊社商品にご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度弊社チルド商品「マルちゃん焼豚メンマ」「同 バラ焼豚メンマ付」の2品において、肉調理品の供給メーカーが、商品表示にないアレルギー物質の「卵」が含まれた原材料を使用していることが判明致しました。

お客様や関係者の皆様には、ご迷惑、ご心配をおかけ致し、深くお詫び申し上げます。

当該商品は、卵アレルギーをお持ちのお客様にご迷惑をおかけする恐れがあり、自主回収をさせていただきます。

お客様におかれましては、お手元に当該商品がございましたら大変お手数とは存じますが、下記弊社お客様センターまで料金着払いでご送付下さいますよう、お願い申し上げます。

後日商品代金をお送りさせていただきます。

今後は、二度と同様の事故のないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2010年9月20日

東洋水産株式会社

記

<回収対象商品>

①商品名 「マルちゃん 焼豚メンマ」(内容量33g)

JANコード 4901990198288

②商品名 「マルちゃん バラ焼豚メンマ付」(内容量30g)

JANコード 4901990198295

該当ロット いずれの商品も、パッケージ裏面に記載の賞味期限が、2010年11月16日迄で、製造所固有記号がM85の全ロット品です。

希望小売価格 113円(税抜き)

賞味期間 60日

販売地域 全国(②は北海道を除く)

<ご送付先・お問い合わせ先>

〒108-8501 東京都港区港南2-13-40

東洋水産株式会社 お客様センター

フリーダイヤル 0120-507868

受付時間 午前9時から午後5時30分まで

なお、9月27日(月)以降は、平日のみの受付とさせていただきます。

ご送付にあたりましては、お客様のお名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

ご連絡いただきましたお名前・ご住所等の個人情報、本件についてのみに使用し、その他の目的には一切使用致しません。

<回収対象商品画像>

