お客様各位

平素は、弊社製品にご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度ホクレン農業協同組合連合会からの報告で、弊社無菌包装米飯「マルちゃん あったかごはんほしのゆめ 3 P」「同 5 P」用に出荷された北海道産原料玄米「ほしのゆめ」の一部に異品種の米 (北海道産「ななつぼし」)が混入していることが判明致しました。

つきましては、表示以外の原料米が混入した当該製品を自主回収させていただきます。お客様に おかれましては、お手元に当該製品がございましたら大変お手数とは存じますが、下記弊社お客様 センターまで料金着払いでご送付下さいますよう、お願い申し上げます。

後日製品代金をお送りさせていただきます。

お客様や関係者の皆様には、ご迷惑、ご心配をおかけ致し、深くお詫び申し上げます。今後は、 二度と同様の事故のないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解と ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、当該製品は、お召し上がりいただいても健康上の心配はございません。

2012年3月21日

東洋水産株式会社

記

<回収対象製品>

①製品名 「マルちゃん あったかごはん ほしのゆめ3P」

内容量600g(200g×3食入) 希望小売価格 390円(税抜き)

JAN =- F 4 9 0 1 9 9 0 1 6 5 7 9 2

②製品名 「マルちゃん あったかごはん ほしのゆめ 5 P」

内容量1000g(200g×5食入)

希望小売価格 650円(税抜き)

JAN コード 4901990165662

該当ロット いずれも、パッケージ側面に記載の賞味期限が、2012年11月7日、

8日、9日、販売者名東洋水産株式会社M72 (工場固有記号)の製品です。 上記以外の当該製品や他の無菌包装米飯は、製造ロットが異なることから、

表示以外の原料米が混入することはありません。

賞味期間8ヶ月間販売地域全国

<ご送付先・お問い合わせ先>

〒108-8501 東京都港区港南2-13-40

東洋水産株式会社 お客様センター

フリーダイヤル 0120-507868

受付時間 午前9時から午後5時30分まで

なお、3月26日(月)以降は、平日のみの受付とさせていただきます。

ご送付にあたりましては、お客様のお名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添えいただきますよう、 お願い申し上げます。

ご連絡いただきましたお名前・ご住所等の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には 一切使用致しません。

【あったかごはん ほしのゆめ 3P 製品画像】

【あったかごはん ほしのゆめ5P製品画像】





【賞味期限表示拡大部分(1Pパッケージ側面)】



回収対象は、賞味期限が2012年11月7日、8日、9日の製品です。

※追加情報(3月22日掲載)

当該製品の販売期間 2012年3月9日~3月17日 当該製品の販売数量

	荷 姿	ケース数	食 数
ほしのゆめ3P	3食入×8パック	5,257ケース	126,168食
ほしのゆめ5P	5食入×4パック	7,267ケース	145,340食
合 計	_	_	271,508食