

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社市販用冷凍食品「マルちゃん ajito ism 監修 ピザ味まぜそば」におきましてパッケージに記載されたお召し上がり方に誤りがある事が判明致しましたので、お知らせいたします。尚、商品の品質には問題ございません。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、商品の外装を下記送付先までお送りいただきますようお願いを申し上げます。

後日、商品代金を相当のクオカードにてお送りさせていただきます。

この度は、お客様、お取引先様ならびに関係の皆様には多大なご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございます。

平成 30 年 4 月 13 日

東洋水産株式会社

記

- 対象商品
商品名 : マルちゃん ajito ism 監修 ピザ味まぜそば
JANコード : 4901990702560

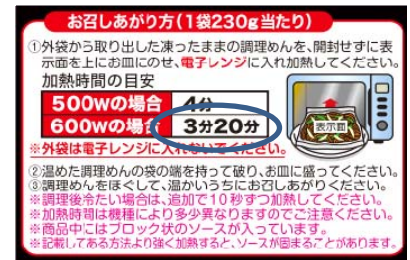
- 誤った表示と訂正の内容
誤表記 : 600W 3分20分
正表記 : 600W 3分20秒

- 販売地域 全国
- 該当賞味期限
2019年2月6日
2019年2月15日
2019年2月16日
2019年2月22日

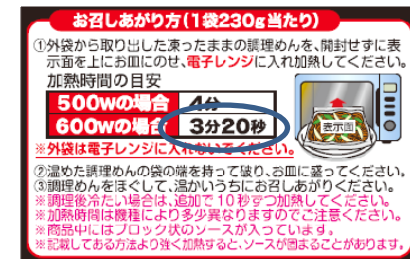


- ご送付先
〒108-8501 東京都港区港南 2 丁目 13-40
東洋水産株式会社 お客様センター
フリーダイヤル 0120 - 507 - 868
ご送付にあたりましては、お客様のお名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添え頂き、着払いにてお送りいたしますようお願い申し上げます。
ご連絡をいただきましたお名前・ご住所等の個人情報、本件のみに使用し、その他の目的には一切使用致しません。
- お問い合わせ先
東洋水産株式会社 お客様センター
受付時間 午前 9 時から午後 5 時 30 分まで (土日祝日を除く)
フリーダイヤル 0120 - 507 - 868
※4月14日(土)、4月15日(日)は受付致します。

(誤)



(正)



以上